

# **Предложение по обучению специалистов кузовных производств .**



Уважаемые господа,

Приглашаем принять участие в организуемых УЦ ГК «Интерколор» семинарах для технических директоров, мастеров цехов и мастеров приемщиков кузовных производств.

Технические директора.

Семинар : Организация кузовного производства ( 1 день )

Темы :

- Обзор и оценка российского авторынка
- Расчет потенциала кузовного производства
- Орг.структура и расчет численности персонала
- Общие вопросы организации и управления производством
- Маркетинг в кузовном производстве.
- Примеры организационных и технологических решений

Мастера цеха (смены)

Семинар : Организационные и технологические процессы кузовного производства (2дня)

Темы :

- Расчет потенциала кузовного производства
- Орг.структура и расчет численности персонала
- Этапы ремонта
- Организация системы учета и нормирования расходных материалов
- Работа с персоналом
- Организация системы контроля качества

Мастера-приемщики.

Семинар - Продвинутый курс ( 1 день)

- Организация системы записи в кузовной ремонт.
- Основы планирования загрузки.
- Тренинг по работе с клиентами.
- Характеристика основных типов клиентов.
- Приемы работы с каждой категорией клиентов.
- Общие рекомендации по работе с трудными клиентами.

Тематические однодневные семинары :

Маркетинг автосервиса.

- Основная формула расчета прибыльности СТО
- Основные принципы работы с разного типа клиентами
- Как приобрести лояльного клиента ?
- Как привлечь нового клиента ?

**Качество кузовного ремонта – нормативные документы и существующие критерии оценки.**

- **Основные претензии клиентов к качеству ЛКП.**
- **Нормативные документы по качеству ЛКП и кузовного ремонта**
- **Оборудование и инструмент, используемый для оценки качества кузовного ремонта.**
- **Роль экспертизы в оценке качества кузовного ремонта.**

**Организация системы контроля над ЛКМ и расходными материалами.**

- **Как оценить фактические затраты на расходные материалы и ЛКМ ?**
- **Как организовать понятный контроль над их использованием ?**
- **Есть ли пути оптимизации затрат при сохранении качества ремонта ?**

В рамках семинаров разбираются основные задачи, связанные с управлением современным кузовным производством .

В процессе обучения используются видеофильмы, приводятся примеры наиболее эффективных организационных и технологических решений реализованных на кузовных производствах.

В качестве раздаточного материала все слушатели получают разработанную специалистами ГК «Интерколор» методическое пособие : **«Рекомендации по организации кузовного производства».**

**Формат проведения :**

**Москва группы 3-10 человек**

**Регионы группы 7-10 человек**

**Стоимость участия**

**Однодневный семинар 10 500 р за 1 человека**

**2-х дневный семинар 14 500 р за 1 человека**

**При участии более 2-х обучающихся предоставляются скидки.**

О ближайших датах проведения семинара и его стоимости можно узнать на нашем сайте [www.intercolor.ru](http://www.intercolor.ru) раздел учебный центр.

Семинары проводит :



**Жаринов Владислав Анатольевич**, руководитель направления консалтинга ГК «Интерколор»

В 1994 году окончил Московский Автодорожный институт . Кафедра «Автомобили» . Защитил диплом по теме : «Модернизация станции технического обслуживания».

С 1994 по 2003 год работал на различных станциях технического обслуживания как независимых мультибрендовых так и на дилерских. Прошел все ступени карьерного роста от мастера-приемщика до исполнительного директора СТО. Имеет опыт развития СТО с «нуля».

С 2003 года – в ГК «Интерколор», начал с должности менеджера проекта по оснащению СТО. Параллельно с этим продолжал заниматься изучением вопросов оценки и повышения эффективности деятельности автосервисных предприятий.

С момента создания направления консалтинга принимал активное участие в разработке методик расчета сроков окупаемости инвестиций и оценке эффективности деятельности существующих СТО. Является автором методичек и семинаров, рассматривающих вопросы построения максимально эффективного производства. На счету Владислава целый ряд успешно реализованных проектов по налаживанию организационных и технологических процессов, а так же оптимизации затрат при проведении ремонтных работ на кузовных производствах как в Москве так и в других регионах.

# Приложения

**Пример**

**План семинара: «Организационные и технологические процессы кузовного производства»**

**1-ый ДЕНЬ ЗАНЯТИЙ**

Тема	Время
<b>Сбор участников</b>	10.00-10.30
<b>1. Введение, основные задачи и темы семинара</b>	10.30-10.45
<b>2. Организация кузовного производства</b>	10.45-13.00
- Расчет потенциальной мощности кузовного производства	
<b>Перерыв</b>	
- Соотношение специализации постов кузовного производства - Расчет количества стояночно-парковочных площадей	
<b>Обед</b>	13.00 – 14.00
- Расчет необходимой численности персонала. Система и принцип взаимодействия	14.00 – 15.30
<b>Перерыв</b>	15.30-15.45
- Организация и технология кузовного производства. Ошибки управления	15.45-16.45
<b>Перерыв</b>	16.45-17.00
<b>Дискуссия по пройденному материалу</b>	17.00 – 18.00

**2-ой ДЕНЬ ЗАНЯТИЙ**

Тема	Время
<b>Сбор участников</b>	10.00-10.30
<b>7. Технологический процесс кузовного ремонта</b>	10.30 – 11.15
- Этапы кузовного ремонта.	
<b>7.1. Подготовка</b>	
- Планирование загрузки кузовного производства	
- Организация системы записи - Приемка автомобиля в ремонт	
<b>Перерыв</b>	11.15-12.00
<b>7.2. Ремонт</b>	12.00 – 13.00
- Организация системы мониторинга технологического процесса	
<b>Обед</b>	13.00 – 14.00
- Организация системы контроля качества	14.00 – 14.45
<b>Перерыв</b>	14.45-15.00
- Организация системы учета расходных материалов при проведении ремонтных работ	15.00-15.45
<b>Перерыв</b>	15.45-16.00
- Организация хранения снятых деталей	16.00-16.45
- Техника безопасности в кузовном производстве	
<b>7.3. Выдача автомобиля</b>	16.45-17.00
<b>Перерыв</b>	
<b>Итоги лекционной части семинара, вручение сертификатов</b>	17.00 – 18.00

Наши рекомендации :



**А** **XV ВСЕРОССИЙСКИЙ**  
**АВТОФОРУМ**  
Москва, гостиница "Золотое кольцо"  
25 ноября  
2011

Оргкомитет  
**XV Всероссийского Автофорума**  
"Кризис или рост —  
как выжить на нестабильном рынке"  
сердечно благодарит  
*Владислава Жаринова*

за качественно подготовленный мастер-класс

Организатор  
**АВТО** НОВОСТИ  
**БИЗНЕСА**

Директор ИД "Новости Автобизнеса" \_\_\_\_\_ Роман Гуляев



# ТАН-АВТО

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР



## Автосалоны:

450061, Россия, Уфа, Интернациональная, 2

450071, Россия, Уфа, 50 лет СССР, 35

450064, Россия, Уфа, Мира, 14

Где найти тел./факс: (547) 240 00 00

tan-auto@peugeotufa.ru

## Сервисные центры:

450061, Россия, Уфа, Интернациональная, 2

тел.: (547) 240 00 00

450064, Россия, Уфа, Мира, 14

тел.: (547) 240 00 01

servic@peugeotufa.ru

www.peugeotufa.ru

исх. № 81 от 04.04.2012 г.

Генеральному директору  
ООО «Интерколор-Уфа»  
А.Ю. Дажину

Выражаем благодарность за проведение семинара на тему «Организация и технологические процессы кузовного производства», проходившего 20-21 марта 2012 г.

Информация, полученная в ходе семинара, является очень ценной и полезной для успешной организации кузовного производства. На семинаре были рассмотрены актуальные вопросы, возникающие в процессе нашей работы.

Особую благодарность мы выражаем руководителю направления консалтинга Жаринову Владиславу Анатольевичу, проводившему данный семинар. Владислав Анатольевич очень корректно и профессионально передавал всю смысловую нагрузку семинара слушателям. Он не только четко излагал информацию, но и внимательно прислушивался к мнению участников, что влекло за собой интересное и полезное обсуждение всех вопросов.

Мы надеемся, что подобные семинары будут проводиться и в будущем, т.к. их проведение позволяет повысить эффективность производства и увеличить прибыль предприятия.

С уважением,  
коммерческий директор

М.А. Спиридонов





# HYUNDAI

Official Partner



Руководителю отдела консалтинга

ГК «Интерколор»

Г-ну Жаринову В.А.

Уважаемый, Владислав Анатольевич !

Руководство ООО «Евразия Сервис Плюс» выражает благодарность за проведение 2-х дневного семинара по теме : « Организация кузовного производства ».

Вопросы , затронутые в ходе проведения данного семинара для нас были очень актуальны.

Информация доводилась доступно и наглядно. После семинара прошло 12 дней, за это время мы качественнее стали принимать автомобили в ремонт.

Налаживаем тщательное планирование загрузки цеха, а также организацию хранения снятых деталей. Приобрели несколько сеток для хранения деталей. В дальнейшем для повышения качества работы хотелось бы улучшить практические и теоретические знания маляров и жестянщиков.

Уверены, что полученные знания позволят нам повысить эффективность работы нашего цеха.

Выражаем надежду на дальнейшее сотрудничество и надеемся ,что в дальнейшем оно будет столь же плодотворным.

**ООО «Евразия сервис плюс»**

Факт. адрес: 644079 г.Омск, ул. Димитрова, 75

Юр. Адрес: 644043 г. Омск, ул. Красный Путь, 101

Тел.: (3812) 33-00-99

[www.hyundai-eurasia.ru](http://www.hyundai-eurasia.ru)





## ООО «Челябинск-Автомир»

454036, г. Челябинск, ул. Черкасская, 19, тел. 8(351) 245-45-45

ИНН/КПП 7448115374/744801001

Р/с 40702810214240000568

Банк: ЧФ ОАО «МДМ Банк» г. Челябинск

БИК 047501802 к/с 30101810500000000802

ООО «Интерколор-Челябинск»

Генеральному директору

Николенко А.И.

### Отзыв

В ходе проведения семинаров 27-29.07.2010 были представлены актуальные на сегодняшний день темы и рассмотрены важнейшие вопросы, касающиеся повседневной деятельности сервиса.

Структура семинаров проста и понятна, каждый вопрос рассмотрен в деталях, информация систематизирована и представлена в виде наглядных таблиц, схем, диаграмм и графиков. Информационная насыщенность высокая, изложение материала на высоком уровне.

Предложенные методики и рекомендации являются результатом многолетнего ведения деятельности в освещенных вопросах и найдут практическое применение в нашей работе.

Начальник кузовного цеха

09.08.2010г.



Новиков И.А.

# ООО «Автокомплекс «РЕГИНАС»

454021 г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных 141-А, тел/факс 794-86-16

ИНН 7452007741

КПП 744701001

Челябинское ОСБ №8597 г. Челябинск

Р/с 40702810872020105634

К/с 30101810700000000602

БИК 047501602

Руководителю отдела консалтинга  
ГК «Интерколор»  
Г-ну Жаринову В.А.

Руководство автомобильного холдинга «Регинас» официального дилера марок Nissan, Skoda, Mitsubishi, Hyundai, Kia, Infiniti выражает благодарность за проведение 2-х дневного семинара по теме: «Организация кузовного производства».

Семинар проводился в форме активного диалога. Тематика подобрана с учетом реальной ситуации на рынке «Кузовного производства».

Все интересующие вопросы были рассмотрены. Информация доводилась на высоком профессиональном уровне, доступно и наглядно.

Все вопросы, затронутые в ходе проведения данного семинара, для нас были очень актуальны.

Уверены, что используя информацию, озвученную в ходе данного тренинга, позволит нам повысить эффективность работы наших подразделений.

Руководитель Центра Кузовного ремонта:



Теплых В.В.





# ГРАФИТ

Общество с ограниченной ответственностью

603124, Россия, г. Н. Новгород, Московское шоссе, 294 Г  
ИНН /КПП 5257098050/525701001  
ОГРН 1085257000740  
р/с 40702810142050009945  
в Волго-Вятском Банке Сбербанка РФ г. Нижний Новгород  
к/с 30101810900000000603  
БИК 042202603, ОКПО 84309889

Директору Интерколор—Н.Н.  
Плеханову Р.

## ОТЗЫВ

Компания ООО Графит , выражает благодарность за проведение семинара с 29.04. по 30.04.. В ходе проведения были освещены очень интересные и актуальные для нашего производства моменты. Темы были изложены в доступной понятной форме. Предложенные методики и приемы обязательно найдут применение в.нашем производстве.

С уважением,  
Директор ООО «Графит»  
«12» апреля 2011г.



И.Ю.Чернышов

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Кому      Генеральному директору ГК «Интерколор» А.А. Плющенко      От      Руководителя малярно-кузовного направления ООО «СБСВ» М.П. Картавенко

Исх №      1192      Отдел      Производственный

Копия      Дата      14.11.2008г.

Тема      Результат проведения тренинга по оптимизации работы ССО и МКУ дилерских центров группы компаний ООО «СБСВ»

Уважаемые Господа!

Выражаем благодарность за организацию двухдневного тренинга по оптимизации работы малярно-кузовных участков дилерских автоцентров группы компаний ООО «СБСВ». В результате его проведения была разработана методология анализа деятельности участков, получены знания, которые важны при достижении еще более убедительных результатов деятельности.

Выражаем отдельную благодарность руководителя направления консалтинга В.А. Жаринову за проделанную работу.

С уважением,

Руководитель малярно-кузовного направления  
ООО «СБСВ»

 М.П. Картавенко